

Eignung / Qualitätsmanagement

Fragen zur Eignung:

1. Werden während der gesamten Vertragslaufzeit Qualitätskontrollen von Personen durchgeführt, die nicht an der Reinigungsarbeit beteiligt sind?

JA

☐

Nein

☐

= Ausschluss

2. Werden für die angebotene Leistung ausschließlich Personen eingesetzt, die zu einer Verständigung in deutscher Sprache fähig sind?

JA

☐

Nein

☐

= Ausschluss

3. Können Sie bestätigen, dass Ihr Unternehmen in den vergangenen 12 Monaten vor Angebotsabgabe zu diesem Vergabeverfahren keine Abmahnung oder Kündigung wegen Schlechtleistung oder Vertragsverstößen erhalten hat?

JA

☐

Nein

☐

= Ausschluss

Qualitätsmanagement:

1. **Konzept Qualitätskontrolle**

Erwartet wird ein Konzept zur Qualitätskontrolle nach den Vorgaben unter Punkt 1.2.1 der Anlage 2.

2. **Qualitätskontrollen**

Nennen Sie die Anzahl der geplanten und kalkulierten monatlichen Qualitätskontrollen Nach den Vorgaben unter Punkt 1.2.2 der Anlage 2.

Anzahl Kontrollen pro Monat	
-----------------------------	--

3. **Vorarbeiterstunden**

Nennen Sie die Anzahl der geplanten und kalkulierten monatlichen Vorarbeiterstunden (reine Führungstätigkeit, nicht reinigend) nach den Vorgaben unter Punkt 1.2.3 der Anlage 2.

Anzahl Vorarbeiterstunden pro Monat	
-------------------------------------	--

4. Objektleiterstunden

Nennen Sie die Anzahl der geplanten und kalkulierten Objektleiterstunden im Objekt (reine Führungsaufgaben, nicht reinigend) nach den Vorgaben unter Punkt 1.2.4 der Anlage 2.

Anzahl Objektleiterstunden pro Monat	
--------------------------------------	--

5. Konzept Beschwerdemanagement

Erwartet wird ein Konzept zum Beschwerdemanagement nach den Vorgaben unter Punkt 1.2.5 der Anlage 2.

6. Vertretungsregelung

Wie wird in Ihrem Unternehmen bei Erkrankung oder Urlaub der eingeplanten Reinigungskräfte die Vertretung organisiert?

Bitte ankreuzen!

Keine feste Regelung	
Vertretung über externes Personal	
Vertretung durch eigenes Stammpersonal	

Datum

Unterschrift / Stempel